

Privacy- en cookieverklaring van Join Administraties

Wij zijn ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ons. De privacy van bezoekers wordt door ons gerespecteerd en vertrouwelijk behandeld. In deze privacy- en cookieverklaring informeren we u over privacygevoelige aspecten van onze dienstverlening en website. Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Join Administraties. De wijze van verwerking van persoonsgegevens wordt door Join Administraties gedaan conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring legt Join Administraties uit welke persoonsgegevens Join Administraties gebruikt en met welk doel dit wordt gedaan. Door gebruik te maken van deze website (<https://joinadministraties.nl/>) geeft u aan onze privacyverklaring te hebben gelezen en geaccepteerd. Graag vragen wij uw aandacht voor het onderstaande.

Privacyverklaring

Verwerking persoons-gegevens

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens op verschillende wijzen. Wij maken daarbij onderscheid tussen persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt en persoonsgegevens die om technische redenen automatisch aan ons worden doorgegeven, bijvoorbeeld via cookies.

Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt: Wanneer u contact met ons opneemt via het contactformulier, per e-mail, telefonisch of op een andere wijze, vragen wij u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze persoonsgegevens worden opgeslagen in het klantensysteem van Join Administraties. Het betreft onder meer uw naam, adresgegevens, contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer), gegevens over afgenomen diensten en producten, en betalings- en facturatiegegevens.

Persoonsgegevens die automatisch worden verzameld: Bij het gebruik van onze website verzamelen wij technische gegevens, zoals uw IP-adres, apparaat- en browsergegevens, de doorverwijzende URL, bezochte pagina's, klikgedrag en de duur van uw bezoek. Deze gegevens worden verzameld via cookies en vergelijkbare technieken (zie hierna onder "Cookies").

Persoonsgegevens uit andere bronnen: In sommige gevallen verwerken wij persoonsgegevens die wij uit andere bronnen verkrijgen, zoals de Kamer van Koophandel, het Handelsregister, de Belastingdienst of andere (overheids)instanties. Dit gebeurt bijvoorbeeld voor verificatie- of controledoeleinden, of wanneer dit noodzakelijk is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen of in het kader van onze dienstverlening aan u. Het betreft met name openbaar toegankelijke bronnen, zoals het Handelsregister van de KvK. De categorieën persoonsgegevens die wij uit deze bronnen verkrijgen zijn onder meer bedrijfsgegevens, contactgegevens van contactpersonen en gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van wettelijke controles.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Mocht u verder, na het lezen van onze privacyverklaring, nog vragen en/of opmerkingen hebben, dan kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Join Administraties, gevestigd te Waardgelder 5 (3905 TH) Veenendaal, KvK-nummer 97005967, bereikbaar via 0318 – 50 00 05 en info@joinadministraties.nl.

Contactpersoon gegevensbescherming: bereikbaar via info@joinadministraties.nl.

Doeleinden verwerking

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de onderstaande doeleinden. Per doel vermelden wij in hoofdlijnen welke gegevenscategorieën wij gebruiken, op welke rechtsgrond en – waar relevant – of u de gegevens verplicht moet verstrekken en wat de gevolgen zijn als u dat niet doet.

- *Voor het verrichten van onze diensten*, zoals het aanmaken en bijhouden van uw dossier en account, het verwerken van opdrachten en onze administratie. Hiervoor gebruiken wij onder meer uw naam- en adresgegevens, contactgegevens, gegevens over afgenomen diensten en producten en betalings- en facturatiegegevens. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met u (art. 6 lid 1 sub b AVG) en, waar nodig, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaarplichten en de Wwft (art. 6 lid 1 sub c AVG). Voor zover wij deze gegevens nodig hebben voor onze wettelijke verplichtingen of de overeenkomst, bent u verplicht deze te verstrekken; zonder deze gegevens kunnen wij onze diensten mogelijk niet (volledig) leveren.
- *Om met u in contact te komen*, bijvoorbeeld naar aanleiding van een vraag via het contactformulier, per e-mail of telefonisch. Wij gebruiken hiervoor uw naam, contactgegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummer) en de inhoud van uw bericht. Deze verwerking vindt plaats op basis van ons gerechtvaardigd belang bij bereikbaarheid en relatiebeheer (art. 6 lid 1 sub f AVG) of, indien het contact ziet op een (voorbereiding van een) overeenkomst, op basis van de uitvoering daarvan (art. 6 lid 1 sub b AVG). U bent niet wettelijk verplicht deze gegevens te verstrekken, maar zonder deze gegevens kunnen wij uw vraag niet (goed) beantwoorden of een overeenkomst met u uitvoeren.
- *Voor het toezenden van nieuwsbrieven, acties en promoties*. Hiervoor gebruiken wij uw naam, e-mailadres en eventuele voorkeuren. Dit doen wij uitsluitend met uw vooraf gegeven toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG), die u altijd kunt intrekken. Het verstrekken van deze gegevens is vrijwillig; zonder deze gegevens kunnen wij u geen nieuwsbrieven of aanbiedingen sturen.
- *Voor het analyseren en verbeteren van onze dienstverlening en website*. Hiervoor gebruiken wij onder meer technische gegevens (zoals IP-adres, apparaat- en browsergegevens), loggegevens en informatie over uw gebruik van onze website en diensten, zoveel mogelijk in geaggregeerde of gepseudonimiseerde vorm. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang bij het verbeteren en beveiligen van onze dienstverlening en website (art. 6 lid 1 sub f AVG). Voor zover hiervoor cookies nodig zijn waarvoor toestemming vereist is, vragen wij die via de cookiebanner. U bent niet verplicht deze gegevens te verstrekken; als u bepaalde cookies weigert, kan de website mogelijk minder goed functioneren.
- *Voor marktonderzoek ten behoeve van ons bedrijf*. Wij gebruiken hiervoor zoveel mogelijk geanonimiseerde of gepseudonimiseerde klant- en gebruiksgegevens, zoals gegevens over afgenomen diensten, branches en het gebruik van onze website en diensten. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG) bij inzicht in onze marktpositie en verbetering van onze producten en diensten. U bent niet verplicht gegevens voor dit doel te verstrekken; als u bepaalde gegevens niet wilt laten gebruiken, wordt u niet of minder betrokken in ons marktonderzoek.
- *Voor de levering en facturatie van onze producten en diensten*. Hiervoor gebruiken wij onder meer uw naam- en adresgegevens, contactgegevens, betalings- en facturatiegegevens en gegevens over de door u afgenomen producten en diensten. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b

AVG) en om te voldoen aan wettelijke (met name fiscale en administratieve) verplichtingen (art. 6 lid 1 sub c AVG). Voor zover wij deze gegevens nodig hebben voor onze wettelijke verplichtingen of de overeenkomst, bent u verplicht deze te verstrekken; zonder deze gegevens kunnen wij onze producten en diensten niet of niet volledig leveren.

Ontvangers van persoonsgegevens

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met de volgende categorieën ontvangers:

- *Verwerkers:* Wij maken gebruik van derde partijen (verwerkers) die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, bijvoorbeeld voor hostingdiensten, boekhoudsoftware of IT-ondersteuning. Met deze partijen sluiten wij een verwerkersovereenkomst conform art. 28 AVG, waarin onder meer afspraken worden gemaakt over de beveiliging en vertrouwelijke behandeling van uw gegevens.
- *Overheidsinstanties en toezichthouders:* Wij kunnen verplicht zijn uw persoonsgegevens te verstrekken aan overheidsinstanties of toezichthouders, bijvoorbeeld wanneer wij daartoe een wettelijke verplichting hebben of een gerechtelijk bevel ontvangen. Wij zullen u zo goed mogelijk vooraf informeren indien wij uw gegevens op deze grond moeten vrijgeven, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan.
- *Social media-partijen:* Op onze website zijn buttons opgenomen van social media-partijen, zoals Facebook, LinkedIn en X (voorheen Twitter). Via deze buttons kunnen cookies worden geplaatst door deze partijen (zie hierna onder "Social media-cookies").

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan andere derden, tenzij u hiervoor voorafgaande toestemming heeft gegeven of wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Beveiliging en bewaar-termijnen

Join Administraties neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijziging of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Alleen medewerkers en derden voor wie dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden krijgen toegang tot uw persoonsgegevens. Zij zijn gebonden aan een wettelijke of contractuele geheimhoudingsplicht.

Bewaartermijnen:

- Voor financieel-administratieve gegevens geldt een wettelijke bewaartermijn van ten minste zeven jaar.
- Voor gegevens en documenten die zijn verzameld in het kader van het cliëntenonderzoek op grond van de Wwft geldt een bewaartermijn van vijf jaar na het beëindigen van de zakelijke relatie, of vijf jaar na het uitvoeren van de desbetreffende transactie.
- Overige klant- en contactgegevens bewaren wij niet langer dan twee jaar na afloop van de opdrachtrelatie of het laatste inhoudelijke contact, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of voor het vaststellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.
- Gegevens verzameld via Google Analytics worden maximaal 14 maanden bewaard.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijnen worden uw persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Inzage, correctie en verwijdering

Volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heeft u als betrokkene/websitebezoeker een aantal rechten. Dit betreft onder meer het recht op inzage, rectificatie (correctie), wissen, beperking van de verwerking, gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit), bezwaar en het recht om niet te worden onderworpen aan uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering, voor zover daarvan sprake is. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de e-mail of het contactformulier op de website. Wij kunnen u daarbij vragen om aanvullende gegevens ter vaststelling van uw identiteit. Wij reageren in de regel binnen één maand na ontvangst van uw verzoek, behoudens wettelijke verlengingstermijnen. Indien u een klacht heeft over de wijze waarop wij met privacy omgaan, kunt u ook terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens, gevestigd te Den Haag, via: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Derden

In het geval wij gebruik maken van derde partijen om persoonsgegevens te verwerken, zullen wij met die partij een verwerkers-overeenkomst aangaan. Join Administraties verstrekt in geen geval persoonsgegevens aan derden, zonder uw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming te hebben verkregen.

Wanneer u via de website van Join Administraties wordt doorverwezen naar een andere website, is deze verklaring niet meer van toepassing. Deze privacyverklaring geldt uitsluitend voor de website van Join Administraties.

Bij uitzondering moeten wij soms uw persoonsgegevens zonder uw toestemming vrijgeven, bijvoorbeeld als wij daartoe een gerechtelijk bevel ontvangen of wanneer wij aan dwingende wet- of regelgeving moeten voldoen. Wij zullen zo goed mogelijk proberen u van dergelijke situaties vooraf te informeren.

Cookieverklaring

Op onze website maken wij gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die bij het bezoeken van onze website op uw apparaat (computer, tablet of smartphone) worden geplaatst. Wij gebruiken cookies om de website goed te laten functioneren, om uw voorkeursinstellingen te onthouden en om inzicht te verkrijgen in het gebruik van onze website.

Wij maken hierbij gebruik van de cookieconsent-oplossing van CookieBot by Usercentrics. Deze oplossing brengt automatisch in kaart welke cookies op onze website worden geplaatst en biedt u de mogelijkheid om per categorie toestemming te geven of te weigeren, met uitzondering van de cookies die strikt noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website.

Wij maken onderscheid tussen de volgende categorieën cookies:

1. *Functionele cookies*: Deze zijn essentieel voor het functioneren van de website en kunnen niet worden uitgeschakeld. Ze zorgen bijvoorbeeld voor een juiste werking van formulieren of het onthouden van taalinstellingen. De verwerking van persoonsgegevens via deze cookies gebeurt op basis van ons gerechtvaardigd belang bij een goed werkende site.
2. *Voorkeurscookies*: Met deze cookies worden uw instellingen en voorkeuren vastgelegd voor een gebruiksvriendelijke ervaring. Deze cookies plaatsen we alleen met uw toestemming.

3. *Statistiekcookies*: Deze cookies verzamelen anonieme gegevens over het gebruik van onze website, zoals bezoekersaantallen en populaire pagina's. Dit helpt ons de website te verbeteren. Afhankelijk van de gebruikte tool en instellingen kunnen voor sommige statistiekcookies uw toestemming vereist zijn. Zie voor meer informatie het onderdeel over Google Analytics.
4. *Marketing- en trackingcookies*: Deze cookies volgen uw surfgedrag over websites heen en stellen ons in staat u gerichte content of advertenties te tonen. Voor deze cookies vragen wij altijd vooraf uw toestemming via de cookiebanner.

Cookies op onze website

Onderstaand overzicht toont de cookies die wij via CookieBot by Usercentrics op onze website hebben geïdentificeerd:

Noodzakelijk

Aanbieder	Naam	Doel	Bewaartermijn	Type opslag
Cookiebot	CookieConsent	Slaat de cookiestatus van de gebruiker op voor het huidige domein	Max. 1 jaar	HTTP-cookie
joinadministraties.nl	__cf_bm	Maakt onderscheid tussen mensen en bots	Max. 1 dag	HTTP-cookie

Cookievoorkeuren beheren

Bij uw eerste bezoek tonen wij een cookiebanner waarin u per categorie kunt aangeven welke cookies u toestaat. Cookies in de categorieën "Voorkeuren", "Statistieken" en "Marketing en tracking" plaatsen wij pas na uw actieve, voorafgaande toestemming via de cookiebanner van CookieBot. Cookies in de categorie "Noodzakelijk" worden altijd geplaatst, omdat zij strikt noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website en daarom zijn uitgezonderd van de toestemmingsplicht. U kunt uw keuze op elk moment wijzigen of intrekken via de cookie-instellingen op onze website, of via uw browserinstellingen cookies verwijderen of blokkeren. Houd er rekening mee dat sommige functies en diensten, op onze en andere websites, dan mogelijk niet correct werken.

Google Analytics

Wij gebruiken de dienst 'Google Analytics' om cookies te plaatsen op onze website. Deze dienst helpt Join Administraties om een beeld te krijgen van de manier waarop websitebezoekers de website gebruiken. De informatie wordt aan de hand van het IP-adres van uw computer opgeslagen op servers van Google. Meer informatie hierover kunt u lezen in het privacybeleid van Google en het privacybeleid van Google Analytics.

Wij maken gebruik van Google Analytics, een webanalysedienst van Google LLC (Verenigde Staten), om het gebruik van onze website te analyseren en te verbeteren. Hierbij verwerken wij de volgende persoonsgegevens: uw IP-adres (geanonimiseerd), technische kenmerken van uw apparaat en browser, de doorverwijzende URL, bezochte pagina's, klikgedrag en de duur van uw bezoek.

Deze verwerking vindt plaats op basis van uw toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG). Wij plaatsen Google Analytics-cookies alleen nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven via onze cookiebanner. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken via de cookie-instellingen op onze website.

Wij hebben Google Analytics privacy-vriendelijk ingesteld: uw IP-adres wordt geanonimiseerd, het delen van gegevens met Google is uitgeschakeld en wij koppelen geen andere Google-diensten aan Google Analytics zonder uw afzonderlijke toestemming. De verzamelde gegevens worden maximaal 14 maanden bewaard.

Google is gecertificeerd onder het EU-US Data Privacy Framework. Met Google hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten conform artikel 28 AVG.

Voor meer informatie verwijzen wij naar het privacybeleid van Google (policies.google.com/privacy).

Social media

Op onze website zijn buttons opgenomen van social media-partijen, te weten: Facebook, LinkedIn en X (voorheen Twitter). Deze buttons werken door middel van stukjes code die van deze partijen afkomstig zijn. Door middel van deze codes kunnen cookies worden geplaatst die door deze partijen worden uitgelezen. Dit kan worden gebruikt om u te herkennen wanneer u bent ingelogd op het betreffende sociale netwerk, of om uw surfgedrag te volgen.

Deze social media-cookies kwalificeren als marketing- en trackingcookies. Wij vragen hiervoor voorafgaande toestemming via de cookiebanner. Indien u geen toestemming geeft, worden deze cookies niet geplaatst, maar kunnen de social media-buttons mogelijk niet (volledig) functioneren.

Voor de cookies die deze social media-partijen plaatsen en de gegevens die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar hun eigen privacyverklaringen. Let op: deze verklaringen kunnen regelmatig wijzigen.

Wijzigingen

Deze privacy- en cookieverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden van deze website. Wij kunnen deze verklaring van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld in verband met wijzigingen in wet- en regelgeving, onze dienstverlening of de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken. De meest actuele versie is altijd te raadplegen op onze website en is herkenbaar aan de datum van de laatste wijziging onderaan deze pagina. Wij adviseren u daarom deze privacy- en cookieverklaring regelmatig te raadplegen zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.